

Protección del Puerto 25

Si tu...

- Utilizas Infitum para conectarte a Internet.
- Utilizas Outlook, Outlook Express, Eudora o Firefox para administrar tus Emails.
- Utilizas Cuentas de Emails con el dominio que hospedamos con nosotros.

Entonces probablemente tienes problemas enviando Emails.

A continuación te explicamos por que y como solucionarlo.

¿Por qué recibo pero ya no puedo enviar Emails?

Por lo que entendimos con el Aviso Importante que Telmex supuestamente envió a todos sus clientes infinitum (a nosotros nos llegó el Jueves, 20 de Diciembre del 2007), decidieron combatir el SPAM (Correo Electrónico No Deseado) protegiendo el puerto 25 (SMTP) que se usa por defecto para el envío de correos electrónicos y decidieron arrancar con esta medida el Sábado, 22 de Diciembre del 2007 comenzando con algunas ciudades hasta abarcar todo el país.

Por lo pronto, mientras que estudiamos bien la situación, ponemos a disposición de todos nuestros clientes la solución más sencilla y rápida posible:

Solución - Cambiar el Puerto del Correo Saliente (SMTP) al 26

Esta solución puede ser temporal o permanente dependiendo de las conclusiones que obtengamos al terminar de analizar la situación. Nosotros les avisaremos a nuestros clientes si hay necesidad de otros cambios de configuración más adelante.

El puerto 25 seguirá funcionando para aquellos que no se conecten a Internet por medio de Infitum. El puerto 26 será para aquellos que se conecten a Internet por medio de Infitum.

Los siguientes pasos son para el Outlook 2003 y Outlook Express 6 en español. Si tienes una versión diferente, ya sea anterior o más nueva, los pasos son muy similares. Solo utiliza tu lógica si algún botón tiene una redacción diferente.

IMPORTANTE: Esta configuración se tiene que realizar a TODAS las computadoras que utilicen el Outlook y/o Outlook Express y SOLO a las cuentas de correo electrónico que tengan un dominio hospedado con nosotros.

Outlook 2003 y versiones anteriores (en español)

1. En el menú principal, da clic a la opción de "Herramientas"
2. En el submenú, da clic a la opción de "Cuentas de Correo Electrónico"
3. En la ventana nueva, en la sección de "Correo Electrónico", selecciona a la opción de "Ver o cambiar cuentas de correo electrónico existentes" y da clic al botón de "Siguiente"
4. En la nueva sección, selecciona con tu mouse la cuenta de correo electrónico afectada que aparece en la lista y da clic al botón de "Cambiar" que se encuentra a la derecha
5. En la nueva sección, da clic al botón de "Más configuraciones"
6. En la nueva ventana, da clic a la pestaña "Avanzadas"
7. En donde dice "Servidor de salida (SMTP):" cambia el número 25 por el 26 y da clic al botón de "Aceptar" que se encuentra en la parte de abajo
8. Al regresar a la ventana anterior, da clic al botón de "Siguiente" y en seguida al botón de "Finalizar"

¡LISTO! Intenta enviar un Email, ya debe funcionar.

Si por alguna razón no funcionó, te recomendamos cerrar el Outlook y re-iniciar tu computadora. Muchas veces esto soluciona el problema.

Outlook Express 6 (en español)

1. En el menú principal, da clic a la opción de "Herramientas"
2. En el submenú, da clic a la opción de "Cuentas..."
3. En la nueva ventana, da clic a la pestaña de "Correo"
4. En la nueva sección, selecciona con tu mouse la cuenta de correo electrónico afectada que aparece en la lista y da clic al botón de "Propiedades" que se encuentra a la derecha
5. En la nueva ventana, da clic a la pestaña "Opciones Avanzadas"
6. En donde dice "Correo saliente (SMTP):" cambia el número 25 por el 26 y da clic al botón de "Aceptar" que se encuentra en la parte de abajo
7. Al regresar a la ventana anterior, da clic al botón de "Cerrar"

¡LISTO! Intenta enviar un Email, ya debe funcionar.

Si por alguna razón no funcionó, te recomendamos cerrar el Outlook y re-iniciar tu computadora. Muchas veces esto soluciona el problema.

Puedes obtener más información de las Medidas Anti-Spam en Telmex.com